静岡第一
法律事務所
7.11.20
受領印

お名前 [redacted]

ホームページへの掲載（ 可 ・ 不可 ）

1　あなたがご依頼された事件の概略について，簡単にお教えください。
車対車 追突事故（相手方過失100%）の車両損害，人身傷害の補償に係る
相手方の保険会社（物人）との交渉代理をしていただきました。

2　事件処理について満足していますか。
☑とても満足している
□やや満足している
□どちらともいえない
□やや不満である
□大変不満である

3　2のように感じるのはどのような理由ですか。
相手の保険会社の担当者の誠意を感じられない対応や，こちらが交渉できるだけの知識がないのをいいことに，こちらの要求を，「過度な要求」と担当者が私に言い放ってきました。「弁護士をつけるなんて大げさなこと」とそれまで思っていた私は，この言葉に大きな不安を感じ西片谷先生に相談させていただくことにしました。先生は，私の拙い説明もきちんと受け止め，主訴をきちんと相手に伝えてくださり，100%満足のいく交渉妥結となりました。
もし先生にお願いしていなかったら…と思うとゾッとします。これから先も交通事故にあわないことが一番ですが次にもしがあったら絶対にまた先生に相談したいと思います。

4　事務職員の対応はいかがでしたか。
☑良い
□普通
□悪い

5　4のように感じることについて，理由があれば教えてください。

6　当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。
□知り合いの紹介
□ホームページ
□当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
☑その他（具体的には 保険代理店の紹介 ）

7　その他，感想などがございましたらご自由にお書きください。
依頼者に寄り添った対応をしてくださる西片谷先生に救われました。
心から御礼申し上げます。
相手の保険会社の担当者に対する怒りは，今もありますが，先生のおかげで泣き寝入りせずにすみました!!