静岡第一法律事務所 7.7.25 受領印

お名前 [redacted]

ホームページへの掲載（ 可 ・ 不可 ／ 匿名を希望する ・ どちらでもよい）

1　あなたがご依頼された事件の概略について，簡単にお教えください。
車の事故です。信号待ちをしていたら 後ろから追突されました。

2　事件処理について満足していますか。
☑とても満足している
□やや満足している
□どちらともいえない
□やや不満である
□大変不満である

3　２のように感じるのはどのような理由ですか。
初めての事故でよくわからなかったので全部まるなげしてしまったのですが、
どうしたらいいのか教えてくれたり、相手の保険会社に言われたことに
対する返事をあっているか確認してくれたりと心強かったです。
しかも思っていたよりすごく多く支払ってもらえたのでびっくりしました。

4　事務職員の対応はいかがでしたか。最後までていねいに対応していただいて
ありがとうございました！
☑良い
□普通
□悪い

5　４のように感じることについて，理由があれば教えてください。
いつ電話しても明るくしんせつに対応していただけたからです。

6　当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。
□知り合いの紹介
□ホームページ
□当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
☑その他（具体的には ソニー損保の保険の弁護士とくわくで
こちらの事務所に相談しました。 ）

7　その他，感想などがございましたらご自由にお書きください。