

お名前 ([REDACTED])

ホームページへの掲載 (可・不可 / 匿名を 希望する・どちらでもよい)

- 1 あなたがご依頼された事件の概略について、簡単にお教えてください。
駐車中の車の助手席にいたところ、空きスペースと勘違いして車が突っ込んでくる
首と腕のしびれ・痛みが出た治療していたが、症状が改善しなくなり
- 2 事件処理について満足していますか。保険屋から打ち切りを言われ困って依頼。
 とても満足している
 やや満足している
 どちらともいえない
 やや不満である
 大変不満である
- 3 2のように感じるのほどのような理由ですか。
常にこちらの気持ちと汲んでおられた。不安に思いつき時いつも「大丈夫ですよ」と
力強い言葉をかけたから、本当に心強く感じた。慰謝料が倍以上の
増額したのはもちろんだが、なんでも自分の痛みや辛さをわかってくれた
よりの結果だったので西谷先生には感謝の気持ちでいっぱい。
- 4 事務職員の対応はいかがでしたか。
 良い
 普通
 悪い
- 5 4のように感じることにについて、理由があれば教えてください。
電話の対応がすごく丁寧で、電話が苦手なのでありがたかった。
- 6 当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。
 知り合いの紹介
 ホームページ (西谷先生の写真と見て「話を聞いてもらおう」と直感的に思った))
 当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
 その他 (具体的には)
- 7 その他、感想などがございましたらご自由にお書きください。
これも話がしやす、雰囲気も先生で、いつも親身になって話を聞いてくれた
相手方(保険会社)の言いなりにいまだ痛みとりにいたが、裁判までして
おろして気持ちが救われた。
こちらの言い分がほとんど認められて内容で決着がつか、西谷先生にお預りに
本当に本当に良かった。