

お名前 ([REDACTED])

ホームページへの掲載 (可 ・ 不可 / 匿名を希望する ・ どちらでもよい)

- 1 あなたがご依頼された事件の概略について、簡単にお教えてください。
後ろから追突され、10:0の事故。被害者なのに修理代を自分で負担しろと保険会社から言われて困っている所、自分の保険会社からこちらを紹介され依頼。
- 2 事件処理について満足していますか。
 とても満足している
 やや満足している
 どちらともいえない
 やや不満である
 大変不満である
- 3 2のように感じるのはどのような理由ですか。
満足のいく慰謝料を勝ち取って頂けたので、助かりました。
最初は拗断めていましたが、最後は満足で終えることができて、本当に良かったです。
- 4 事務職員の対応はいかがでしたか。
 良い
 普通
 悪い
- 5 4のように感じることに、理由があれば教えてください。
電話を掛ける度、いつでも優しい声で対応して下さい、又書類がわからない点を親切に教えて下さりとても良かったです。
- 6 当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。
 知り合いの紹介
 ホームページ
 当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
 その他 (具体的には 保険会社 (東京海上) からの紹介、)
人に対して優しく接してくれる人柄の良い方を紹介して下さい
- 7 その他、感想などがございましたらご自由にお書きください。お願いして、こちらに紹介されたように、とても親切に親身になって相談に乗って頂きました。
またお願いすることが無いのが一番ですが、何れお礼を伺う次回もお願いしたいと思っております。
大変お世話になり、ありがとうございました。