

お名前 (XXXXXXXXXX)

ホームページへの掲載 (可 / 不可 / 匿名を希望する / どちらでもよい)

1 あなたがご依頼された事件の概略について、簡単にお教えてください。

過払い金請求

2 事件処理について満足していますか。

- とても満足している
 やや満足している
 どちらともいえない
 やや不満である
 大変不満である

3 2のように感じるのほどのような理由ですか。

ホームページに掲載されていた「市民第一主義」というフレーズを拝見し、相談を
お願いしました。とても親身に的確に対応して下さい、お任せしたいと
思い正式に依頼しました。大きな事だけでなく、今回のような小額のもの
でも、しっかりと対応して下さい、無事解決に至った事に満足しています。本当に

4 事務職員の対応はいかがでしたか。 「市民第一主義」の事務でした。

- 良い
 普通
 悪い

5 4のように感じることに、理由があれば教えてください。

電話対応も、しっかりしていてスムーズに進んだと思います。

6 当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。

- 知り合いの紹介
 ホームページ
 当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
 その他(具体的には)

7 その他、感想などがございましたらご自由にお書きください。

弁護士と関心、堅いイメージがありましたが、こちらは、とても
おやかで「お話しやすく、安心して依頼できました」
何より、解決まで一任させていたこちらの負担が及びませんでした
ので気持ち的にも落ちついていられた。お願ひして良かったです。
ありがとうございました。

