



お名前 (XXXXXXXXXX)

ホームページへの掲載 (可 / 不可) / 匿名を希望する・どちらでもよい)

1 あなたがご依頼された事件の概略について、簡単にお教えてください。

過払い金請求

2 事件処理について満足していますか。

- とても満足している
- やや満足している
- どちらともいえない
- やや不満である
- 大変不満である

3 2のように感じるのはどのような理由ですか。

わからない事や不安に感じている事など、電話やメールで何度も質問させて頂きましたが、その都度丁寧に答えて下さいました。

4 事務職員の対応はいかがでしたか。

- 良い
- 普通
- 悪い

5 4のように感じることに、理由があれば教えてください。

笑顔で対応して頂き、不安がやわらぎました。

6 当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。

- 知り合いの紹介
- ホームページ
- 当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
- その他(具体的には)

7 その他、感想などがございましたらご自由にお書きください。