

お名前 (XXXXXXXXXX)

ホームページへの掲載 (可・不可 / 匿名を 希望する・どちらでもよい)

- 1 あなたがご依頼された事件の概略について、簡単にお教えてください。

交通事故の相手側保険会社との交渉

- 2 事件処理について満足していますか。

- とても満足している
 やや満足している
 どちらともいえない
 やや不満である
 大変不満である

- 3 2のように感じるのほどのような理由ですか。

面倒な手続きや交渉もしてもらい
助かった

- 4 事務職員の対応はいかがでしたか。

- 良い
 普通
 悪い

- 5 4のように感じることにについて、理由があれば教えてください。

電話での対応が丁寧だった

- 6 当職に相談された切っ掛けはどのようなことでしたか。

- 知り合いの紹介
 ホームページ
 当事務所弁護士がたまたま法律相談担当者だったから
 その他 (具体的には 自分の保険会社からの紹介)

- 7 その他、感想などがございましたらご自由にお書きください。

とても面倒で、大変な手続き等を代行して頂きありがとうございました。
今おストレスだったことが、無事解決でき、一段落しました。